**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі,** **розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (консультативні послуги з питань обслуговування (супроводження) програмного забезпечення; послуги з технічної підтримки функціонування інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою»)

**Ідентифікатор закупівлі:** UA-2024-01-05-006453-a.

**Обґрунтування доцільності закупівлі**

Відповідно до протоколу засідання Національної комісії зі стандартів державної мови від 02.01.2024 № 1 є потреба у закупівлі послуг технічної підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою» з метою забезпечення належного рівня технічної підтримки коректної роботи цієї інформаційно-комунікаційної системи у 2024 році.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**

Встановлені технічні та якісні характеристики предмета закупівлі покликані забезпечити:

* виявлення та виправлення проблем із сервером, на якому розгорнуто інформаційно-комунікаційну систему «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою» (далі – ІКС «Іспитова система»);
* вирішення критичних проблем, що виключають можливість правильної роботи ІКС «Іспитова система»;
* забезпечення можливості отримання консультацій фахівців із налаштування ІКС «Іспитова система».

Встановлені технічні та якісні характеристики предмета закупівлі повинні забезпечити відповідність наданих послуг, що є предметом закупівлі, вимогам нормативно-правових актів:

* Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»;
* Закону України «Про адміністративні послуги»;
* Закону України «Про звернення громадян»
* Закону України «Про інформацію»;
* Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
* Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
* Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
* Закону України «Про електронні довірчі послуги»;
* Закону України «Про захист персональних даних»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 № 121 «Про затвердження переліку обов’язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433 «Про затвердження Порядку використання комп’ютерних програм в органах виконавчої влади»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;
* ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 (ISO/IEC/IEEE 12207:2017, IDT) «Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів».

Конкретні часові обмеження в технічних характеристиках (моніторинг серверних процесів в режимі 24x7; перевірка оновлень операційної системи кожної п’ятниці поточного тижня; реагування на запит з моменту звернення Замовника, але не більше 24-х годин; 24 години на вирішення критичних проблем, що виключають можливість правильної роботи ІКС «Іспитова система», за виключенням проблем пов’язаних зі зміною режимів роботи сторонніх сервісів (id.gov.ua, надавача хмарних послуг, інтернету, авторизації та інших) встановлені з метою забезпечення безперебійної роботи ІКС «Іспитова система».

Встановлення вимоги щодо надання щомісячних звітів по витратах годин пакету на консультації та звіту, що показує активність сервера, викликано необхідністю відслідковувати стабільність та ефективність роботи   
ІКС «Іспитова система».

З метою забезпечення захисту ІКС «Іспитова система» під час надання послуг, що є предметом закупівлі, до Виконавця встановлена вимога, відповідно до якої він повинен забезпечити/гарантувати повну ізоляцію даних Замовника (віртуальні сервери, де розгорнута ІКС «Іспитова система»), що зберігаються/обробляються у віртуальній хмарі, від третіх осіб. Управляти доступом до даних, що є у власності Замовника, має лише Замовник та Виконавець на підставі укладеного договору про закупівлю із використанням мережевого протоколу SSL/SSH.

**Обґрунтування обсягів закупівлі**

Обсяги закупівлі визначено відповідно до потреби в обсягах надання консультативних послуг з питань обслуговування (супроводження) програмного забезпечення та послуг з технічної підтримки функціонування   
ІКС «Іспитова система» з метою забезпечення належного рівня технічної підтримки коректної роботи цієї інформаційно-комунікаційної системи у   
2024 році.

**Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

Уповноваженою особою за результатами аналізу ринку та шляхом застосування методу порівняння ринкових цін відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275, на підставі отриманих 3 (трьох) цінових пропозицій на направлені запити цінових пропозицій встановлено, що у масиві цінових даних відсутні ціни, які суттєво (на 30 % і більше) відрізняються в меншу/більшу сторону від найближчої наступної/попередньої ціни. Отже, даний масив цінових даних прийнятний для визначення очікуваної ціни за одиницю предмета закупівлі.

Уповноваженою особою встановлено таку очікувану вартість предмета закупівлі з розрахунку на 1 місяць, розраховану як середньоарифметичне значення масиву отриманих цін: (44 433,33 + 47 736,00 + 40 800,00) / 3 = 44 323,11 грн з ПДВ.

Враховуючи період надання послуг (12 місяців) очікувана вартість предмета закупівлі: 44 323,11 \* 12 = **531 877,32** грн з ПДВ.

Уповноваженою особою встановлено, що очікувана вартість предмета закупівлі знаходиться в межах проєкту кошторису по КПКВК 2207010 «Керівництво та управління у сфері стандартів державної мови» по загальному фонду на 2024 рік.