**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

**про звернення громадян, що надійшли до**

**Національної комісії зі стандартів державної мови**

**у ІV кварталі 2024 року**

З 01.10.2024 до 31.12.2024 до Комісії надійшло 314 звернень громадян, а саме:

- електронною поштою – 303 (96,5 %);

- засобами поштового зв’язку – 4 (1,27 %);

- на особистому прийомі – 1 (0,32 %);

- від органів державної влади через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) – 6 (1,91 %).

Загальний стан опрацювання звернень громадян за результатами їхнього розгляду такий:

- надано роз’яснення – 32 (10,19 %);

- вирішено позитивно – 205 (65,29 %);

- розглянуто на засіданні Комісії – 76 (24,2 %);

- переслано за належністю – 1 (0,32 %).

У цілому робота зі зверненнями громадян спрямована на якісний та вчасний розгляд та забезпечення конституційного права громадян на звернення, оскільки це дає змогу визначити, які саме питання найбільш гостро хвилюють громадян України, які зобов’язані володіти державною мовою та застосовувати її під час виконання службових обов’язків, та осіб, які мають намір набути громадянство України.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_