



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ ЗІ СТАНДАРТІВ ДЕРЖАВНОЇ МОВИ

РІШЕННЯ

м. Київ

«18» листопада 2022 року

№ 372

Про створення Платформи комунікативної безбар'єрності

Відповідно до статті 47 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», законів України «Про статус народного депутата України», «Про комітети Верховної Ради України», «Про звернення громадян», пункту 7 Положення про Національну комісію зі стандартів державної мови, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 листопада 2019 року № 911, з метою ефективної реалізації Комунікаційної програми Національної комісії зі стандартів державної мови на друге півріччя 2022 року та 2023 рік, затвердженої рішенням Національної комісії зі стандартів державної мови від 04 жовтня 2022 року № 305, а також з метою забезпечення належної взаємодії з народними депутатами України, консультативно-дорадчими та іншими допоміжними органами, утвореними Президентом України, Кабінетом Міністрів України, уповноваженими установами (організаціями), що проводять іспити на визначення рівня володіння державною мовою, громадянами України та особами, які мають намір набути громадянство України, діючи в умовах введеного в Україні воєнного стану, Національна комісія зі стандартів державної мови на засіданні (протокол № 116 від 18 листопада 2022 року)

ВИРІШИЛА:

1. Утворити Платформу комунікативної безбар'єрності – систему взаємодії Національної комісії зі стандартів державної мови (далі – Комісія) з народними депутатами України, консультативно-дорадчими та іншими допоміжними органами, утвореними Президентом України, Кабінетом Міністрів України, уповноваженими установами (організаціями), що проводять іспити на визначення рівня володіння державною мовою (далі – уповноважені установи), громадянами України та особами, які мають намір набути громадянство України.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [58E2D9E7F900307B04000000CC5F3400AEC0A000](#)
Підписант [Мозгунов Володимир Володимирович](#)
Дійсний з [15.02.2022 0:00:00](#) по [14.02.2024 23:59:59](#)

НКСДМ



372 від 18.11.2022

2. Визначити координаторами у межах Платформи комунікативної безбар'єрності таких членів Комісії:

2.1. Заступника Голови Комісії Мирончука О. Я в частині взаємодії з народними депутатами України, консультативно-дорадчими та іншими допоміжними органами, утвореними Президентом України, Кабінетом Міністрів України;

2.2. Члена Комісії Ковтунець О. С. в частині взаємодії з уповноваженими установами;

2.3. Члена Комісії Данилюка І. Г. в частині взаємодії з інструкторами в уповноважених установах;

2.4. Члена Комісії Мазурик Д. В. в частині взаємодії з екзаменаторами Комісії;

2.5. Члена Комісії Мазур Н. В. в частині взаємодії з громадянами України та особами, які мають намір набути громадянство України.

3. Заступнику Голови Комісії (Мирончук О. Я.), членам Комісії (Данилюк І. Г., Ковтунець О. С., Мазурик Д. В.) до 5 числа кожного місяця надавати Члену Комісії Мазур Н. В. інформацію про результати проведених зустрічей, розглянутих запитів (звернень) народних депутатів України, консультативно-дорадчих та інших допоміжних органів, утворених Президентом України, Кабінетом Міністрів України, уповноважених установ, громадян України та осіб, які мають намір набути громадянство України, з відповідними пропозиціями за формою, що додається.

4. Апаратіві Національної комісії зі стандартів державної мови (Ящук Л. П.):

4.1. Визначити з числа державних службовців апарату Комісії координаторів Платформи комунікативної безбар'єрності, ознайомити з цим рішенням Апарат Комісії;

4.2. Визначити із числа державних службовців апарату Комісії відповідальних осіб за організацію роботи у структурному підрозділі щодо розгляду запитів (звернень) народних депутатів України, консультативно-дорадчих та інших допоміжних органів, утворених Президентом України, Кабінетом Міністрів України, уповноважених установ, громадян України та осіб, які мають намір набути громадянство України, а також підготовки відповідних матеріалів для проведення заходів;

4.3. У межах компетенції забезпечити особисту участь або участь компетентних державних службовців апарату Комісії у заходах, які Комісія організовує на базі Платформи комунікативної безбар'єрності;

4.4. Для проведення заходів визначити (за потреби) приміщення та забезпечити його належними умовами;

4.5. Забезпечити організацію доступу учасників заходів до приміщення Комісії;

4.6. Забезпечити оприлюднення цього рішення на вебсайті Комісії;

4.7. Надавати до 5 числа кожного місяця Члену Комісії Мазур Н. В. узагальнену інформацію відповідно до результатів проведених зустрічей, розглянутих запитів (звернень) народних депутатів України, консультативно-дорадчих та інших допоміжних органів, утворених Президентом України, Кабінетом Міністрів України, уповноважених установ, громадян України та осіб, які мають намір набути громадянство України, з метою прийняття управлінських рішень.

5. Координаторам Платформи комунікативної безбар'єрності, визначеним у пункті 2 та пункті 4 цього рішення:

5.1. Забезпечити організацію та супроводження заходів за участю народних депутатів України, консультативно-дорадчих та інших допоміжних органів, утворених Президентом України, Кабінетом Міністрів України, уповноважених установ, громадян України та осіб, які мають намір набути громадянство України (далі – заходи);

5.2. Залучати членів Комісії та самостійні структурні підрозділи Апарату Комісії до участі у проведенні заходів;

5.3. Оперативно надавати учасникам заходів узагальнену інформацію, отриману від членів Комісії та самостійних структурних підрозділів Апарату Комісії;

5.4. Невідкладно подавати на розгляд керівництва Комісії проблемні питання, які потребують управлінського рішення;

5.5. Забезпечити ефективну та оперативну комунікацію між Комісією та учасниками заходів.

6. Визначити офіційною електронною адресою для обміну інформацією в межах взаємодії з народними депутатами України, консультативно-дорадчими та іншими допоміжними органами, утвореними Президентом України, Кабінетом Міністрів України, уповноваженими установами, громадянами України та особами, які мають намір набути громадянство України,

info@mova.gov.ua

7. Наділити осіб, визначених у пункті 4 цього рішення, правом створювати, модернізувати, адмініструвати групові чати в сервісах обміну повідомленнями (Viber, Telegram та інші) із долученням учасників, зокрема відповідальних осіб від уповноважених установ, інструкторів Комісії,

екзаменаторів Комісії. Визначити пріоритетними та такими, що розглядаються невідкладно, звернення, які надійшли у такий спосіб, якщо вони стосуються реалізації прав претендента, що складає іспит на рівень володіння державною мовою, а саме щодо:

7.1. Технічних збоїв, які спричинили неможливість складання іспиту або незбереження відповідей;

7.2. Некоректної архівації попередніх спроб складання, що унеможливило повторну реєстрацію;

7.3. Інших ситуацій, що виникають у зв'язку з особливостями функціонування іспитової системи і потребують вирішення в режимі реального часу;

7.4. Форс-мажорних обставин, які виникають в одній або кількох уповноважених установах.

8. Визначити Головними адміністраторами групових чатів у сервісах обміну повідомленнями, створених відповідно до пункту 7 цього рішення, державних службовців Комісії:

8.1. Члена Комісії, на якого покладені обов'язки Заступника Голови Комісії з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (СДТО), Данилюка І. Г., надавши йому право наділяти інших координаторів правами адміністратора відповідно до покладених на них обов'язків, спрямовувати, координувати, контролювати питання щодо технічного захисту інформації;

8.2. Працівників сектору інформаційних технологій та цифрової трансформації, надавши їм право наділяти інших координаторів правами адміністратора відповідно до покладених на них обов'язків.

9. Координатори Платформи комунікаційної безбар'єрності, визначені у пункті 4 цього рішення, зобов'язані:

9.1. Вживати невідкладних заходів в адміністративній панелі електронної системи exam.mova.gov.ua для відновлення права претендента на складання іспиту для визначення рівня володіння державною мовою, якщо причиною порушення такого права стали обставини, визначені у підпунктах 7.1–7.3 цього рішення;

9.2. Скасовувати заяви претендентів та надавати доступ до повторної реєстрації на іспит у випадку настання обставин, визначених підпунктах 7.1–7.4 цього рішення;

9.3. Не розглядати звернення, отримані в сервісах обміну повідомленнями, якщо вони не стосуються питань організації та проведення іспитів і не передбачені підпунктами 7.1–7.4 цього рішення, при цьому повідомляти про порядок розгляду звернень у Комісії.

10. Сектору інформаційних технологій та цифрової трансформації (Дідух М. С.) з метою належної організації заходів, визначених у пункті 7 цього рішення, опрацювати та подати на затвердження Голові Комісії політику безпеки щодо виконання цього рішення.

11. Члену Комісії, на якого покладені обов'язки Заступника Голови Комісії з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO), Данилюку І. Г і сектору інформаційних технологій та цифрової трансформації (Дідух М. С.):

11.1. У разі необхідності удосконалити групові чати в сервісах обміну повідомленнями (Viber, Telegram та інші);

11.2. У разі необхідності, за погодженням з Головою Комісії, з метою ефективної реалізації завдань, визначених цим рішенням, залучити сторонні організації.

12. Члену Комісії Мазур Н. В. до 10 числа кожного місяця за результатами опрацьованої інформації відповідно до пункту 3 та підпункту 4.7 цього рішення надавати Голові Комісії узагальнену інформацію з висновками та пропозиціями.

13. Контроль за виконанням цього рішення покласти на Голову Національної комісії зі стандартів державної мови Мозгунова В.В.

Голова Комісії

Володимир МОЗГУНОВ