

**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК
ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ,
ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою
(консультативні послуги з питань обслуговування (супроводження)
програмного забезпечення; послуги з технічної підтримки функціонування
інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення
рівня володіння державною мовою»)

Ідентифікатор закупівлі: UA-2026-02-17-009616-a.

Обґрунтування доцільності закупівлі

Відповідно до протоколу засідання Національної комісії зі стандартів державної мови (далі – Комісія) від 21.01.2026 № 10 є потреба у закупівлі послуг технічної підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою» (далі – ІКС «Іспитова система») з метою підтримки подальшої коректної роботи цієї інформаційно-комунікаційної системи у 2026 році.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі

Установлені технічні та якісні характеристики предмета закупівлі покликані забезпечити:

- виявлення та виправлення проблем із сервером, на якому розгорнуто програмне забезпечення (далі – ПЗ);
- вирішення критичних проблем, що виключають можливість правильної роботи ПЗ;
- забезпечення можливості отримання консультацій фахівців із налаштування ПЗ.

Установлені технічні та якісні характеристики предмета закупівлі повинні забезпечити відповідність наданих послуг, що є предметом закупівлі, вимогам нормативно-правових актів:

- Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»;
- Закону України «Про адміністративні послуги»;
- Закону України «Про звернення громадян»
- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
- Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2025 № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних та технологічних систем»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 01.08.2023 № 798 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;
- ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 (ISO/IEC/IEEE 12207:2017, IDT) «Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів».

Конкретні часові обмеження в технічних характеристиках (моніторинг серверних процесів в режимі 24x7; перевірка оновлень операційної системи раз на місяць; графік надання послуг: 08:00 – 17:00 (за київським часом), з понеділка до п'ятниці; 24 години на вирішення критичних проблем, що виключають можливість правильної роботи ПЗ ІКС «Іспитова система», за винятком проблем, пов'язаних зі зміною режимів роботи сторонніх сервісів (id.gov.ua, надавача хмарних послуг, інтернету, авторизації тощо) встановлені з метою забезпечення безперебійної роботи ІКС «Іспитова система».

Встановлення вимоги щодо надання щомісячного звіту, що показує активність сервера, та звіту про кількість використаних годин на місяць на консультації та налаштування ПЗ ІКС «Іспитова система» викликано потребою відслідковувати стабільність та ефективність роботи ІКС «Іспитова система».

Обґрунтування обсягів закупівлі

Обсяги закупівлі визначено відповідно до потреби в обсягах надання консультативних послуг з питань обслуговування (супроводження) програмного забезпечення; послуг з технічної підтримки функціонування ІКС «Іспитова система» з метою забезпечення подальшої коректної роботи цієї інформаційно-комунікаційної системи у 2026 році.

Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Уповноважена особа за результатами аналізу ринку та шляхом застосування методу порівняння ринкових цін відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275, на підставі

отриманих 3 (трьох) цінових пропозицій у відповідь на надіслані запити цінових пропозицій установила, що в масиві цінових даних відсутні ціни, які суттєво (на 30 % і більше) відрізняються в меншу/більшу сторону від найближчої наступної/попередньої ціни. Отже, даний масив цінових даних прийнятний для визначення очікуваної ціни за одиницю предмета закупівлі.

Уповноважена особа встановила таку очікувану ціну послуг за 1 місяць, розраховану як середньоарифметичне значення масиву отриманих цін:
 $(63\ 500,00 + 66\ 500,00 + 69\ 000,00) / 3 = 66\ 333,33$ грн з ПДВ.

Ураховуючи кількість місяців, упродовж яких очікується надання послуг, очікувана вартість предмета закупівлі: $66\ 333,33 * 10 = 663\ 333,30$ грн з ПДВ.

Уповноважена особа встановила, що очікувана вартість предмета закупівлі знаходиться в межах бюджетних призначень, затверджених у кошторисі Національної комісії зі стандартів державної мови за КПКВК 2207010 «Керівництво та управління у сфері стандартів державної мови» за загальним фондом на 2026 рік.