



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ ЗІ СТАНДАРТІВ ДЕРЖАВНОЇ МОВИ

РІШЕННЯ

Київ

08 жовтня 2025 року

№ 353

Про внесення змін до рішення Національної комісії зі стандартів державної мови від 18 листопада 2022 року № 371

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», частин першої та четвертої статті 47 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», пунктів 7 і 12 Положення про Національну комісію зі стандартів державної мови, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 листопада 2019 року № 911, постанов Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа», від 17 січня 2018 року № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності» з метою приведення організаційно-розпорядчих документів Національної комісії зі стандартів державної мови у відповідність до вимог нормативних документів, а також упорядкування організації роботи зі зверненнями громадян у Національній комісії зі стандартів державної мови, діючи в умовах уведеного в Україні воєнного стану, Національна комісія зі стандартів державної мови на засіданні (протокол від 08 жовтня 2025 року № 78)

ВИРІШИЛА:

1. У преамбулі рішення Національної комісії зі стандартів державної мови від 18 листопада 2022 року № 371 «Про затвердження Порядку роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян у Національній комісії зі стандартів державної мови», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16 січня 2023 року за № 87/39143, слова «в засобах масової інформації» замінити



Документ СЕД АСКОД

Сертифікат [3FAA9288358EC003040000001ABC34000C35D500](#)

Підписант [Чернобров Юлія Анатоліївна](#)

Дійсний з [05.06.2024 13:05:15](#) по [05.06.2026 13:05:15](#)

НКСДМ



353 від 08.10.2025

2. Внести до Порядку роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян у Національній комісії зі стандартів державної мови, затвердженого рішенням Національної комісії зі стандартів державної мови від 18 листопада 2022 року № 371 «Про затвердження Порядку роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян у Національній комісії зі стандартів державної мови», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16 січня 2023 року за № 87/39143, такі зміни:

1) у тексті документа слова «в засобах масової інформації» замінити словами «у медіа»;

2) у тексті документа слова та знаки «Сектор організаційного забезпечення, контролю та аналізу діяльності апарату Комісії (далі - Сектор організаційного забезпечення)» в усіх відмінках замінити словами та знаками «структурний підрозділ апарату Національної комісії зі стандартів державної мови, відповідальний за організацію роботи зі зверненнями громадян та особистий прийом громадян у Національній комісії зі стандартів державної мови (далі – структурний підрозділ апарату Комісії)» у відповідних відмінках;

3) пункт 9 розділу II викласти в новій редакції:

«9. Звернення, які надійшли у структурний підрозділ апарату Комісії до 16:00, у п'ятницю – до 15:00, повинні бути передані на розгляд Голові Комісії в день їх надходження. Звернення, які надійшли після 16:00, у п'ятницю – після 15:00, повинні бути передані наступного робочого дня.»;

4) у пункті 2 розділу III слова «здійснюють під особистим контролем керівника Комісії» замінити словами «розглядає Голова Комісії особисто»;

5) пункт 1 розділу VII викласти в новій редакції:

«1. Моніторинг за виконанням звернень громадян здійснюють із метою вчасного та належного їх виконання. Структурний підрозділ апарату Комісії здійснює моніторинг звернень громадян, що перебувають на контролі, за результатами якого щоквартально надає Голові Комісії звіт про надходження запитів та інформацію про розгляд звернень громадян, які підлягають оприлюдненню на офіційному вебсайті Комісії.».

3. Апарату Національної комісії зі стандартів державної мови (Карбовська Ю. С.) забезпечити:

1) подання цього рішення в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України;

2) ознайомлення із цим рішенням працівників Національної комісії зі стандартів державної мови та неухильне дотримання вимог Порядку роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян у Національній комісії зі стандартів державної мови.

4. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на Голову Національної комісії зі стандартів державної мови Чернобров Ю. А.

**Голова
Національної комісії
зі стандартів державної мови**

Юлія ЧЕРНОБРОВ