

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішення Національної комісії  
зі стандартів державної мови  
02 лютого 2024 року № 20

**Положення  
про інформаційно-комунікаційну систему  
«Іспитова система для визначення рівня володіння  
державною мовою»**

**I. Загальні положення**

1. Це Положення визначає основні завдання, призначення, структуру та умови функціонування інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою» (далі – ІКС «Іспитова система») та її складових, а також користувачів ІКС «Іспитова система» та засади її використання.

2. Терміни, що вживаються в цьому Положенні, мають таке значення:  
адміністратор ІКС «Іспитова система» – самостійний структурний підрозділ апарату Національної комісії зі стандартів державної мови (далі – Комісія), якому за рішенням Комісії надано право адміністрування системи та який має доступ до персональних даних й обробляє персональні дані, володільцем яких є Комісія;

ІКС «Іспитова система» – це сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації, необхідної для організації та проведення іспитів на рівень володіння державною мовою (далі – іспит) і видачі державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою в Комісії, діють як єдине ціле та є відкритим ресурсом Комісії відповідно до наданих прав доступу.

Інші терміни в цьому Положенні вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні комунікації», Положенні про Національну комісію зі стандартів державної мови, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 06 листопада 2019 року № 911, Порядку проведення іспитів на рівень володіння державною мовою, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 409, Порядку ведення Реєстру державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [58E2D9E7F900307B04000001ABC34006C46A400](#)

Підписант [Чернобров Юлія Анатоліївна](#)

Дійсний з [09.06.2022 0:00:00](#) по [08.06.2024 23:59:59](#)

НКСДМ



20 від 02.02.2024

02 червня 2021 року № 584, Положенні про іспитові комісії, затвердженому рішенням Комісії від 06 травня 2021 року № 17, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 18 червня 2021 року за № 820/36442, Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Національна комісія зі стандартів державної мови, затвердженому рішенням Комісії від 24 липня 2023 року № 267, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 08 вересня 2023 року за № 1601/40657.

## **II. Основні завдання та призначення ІКС «Іспитова система»**

1. Основними завданнями ІКС «Іспитова система» є:

інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності Комісії під час виконання покладеного на неї завдання з організації та проведення іспитів на рівень володіння державною мовою для осіб, які зобов'язані володіти державною мовою та застосовувати її під час виконання службових обов'язків, та осіб, які мають намір набути громадянство України, а також для іноземців та осіб без громадянства, які мають намір підтвердити свій рівень володіння українською мовою;

формування підсумкових електронних протоколів перевірки, на підставі яких Комісія ухвалює рішення про видачу або відмову у видачі претендентам державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою;

відображення даних про результати складення іспитів у Реєстрі державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою (далі – Реєстр) із подальшим генеруванням державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою.

2. Призначення складових центрального програмного комплексу ІКС «Іспитова система».

ІКС «Іспитова система» є інтегрованою системою, до якої входять:  
автоматизована інформаційна система «Банк завдань» (далі – АІС БЗ);  
автоматизована система керування іспитами (<https://exam.mova.gov.ua/>);  
автоматизована інформаційна система «Реєстр державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою» (<https://rds.mova.gov.ua/>).

2.1. АІС БЗ створена з метою:

забезпечення функціонування бібліотек АІС БЗ, в яких систематизуються та зберігаються готові для використання в іспитовій роботі завдання;

формування іспитової роботи претендента на основі методу довільного вибору завдань.

Засади роботи щодо формування АІС БЗ для проведення іспитів на рівень володіння державною мовою, зокрема процедури розроблення, рецензування, затвердження та зберігання завдань, оновлення бібліотек АІС БЗ в ІКС «Іспитова система» визначає Положення про банк завдань, затверджене Комісією.

2.2. Автоматизована система керування іспитами є необхідною для:

забезпечення функціонування електронних кабінетів претендентів, екзаменаторів, інструкторів;

забезпечення та обліку часу роботи інструкторів в уповноважених установах;

забезпечення та обліку часу роботи екзаменаторів, контролю за її ефективністю;

створення, заповнення, редагування та зберігання графіків проведення іспитів в уповноважених установах;

подання претендентами заяв на складання іспитів;

складання іспитів претендентами (після ідентифікації особи в уповноваженій установі);

моніторингу процесу іспитування, який провадить відповідальна особа від Комісії;

зберігання результатів іспитів, складених претендентами;

передавання інформації про встановлені та затверджені на засіданні Комісії результати складення іспитів до Реєстру;

розмежування доступу до інформації, що зберігається в ІКС «Іспитова система».

2.3. Комісія веде Реєстр з метою:

забезпечення формування, реєстрації та обліку інформації про видані та/або анульовані державні сертифікати про рівень володіння державною мовою;

перевірки достовірності виданих державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою;

надання витягу з Реєстру.

Реєстр містить інформацію про видані та/або анульовані державні сертифікати про рівень володіння державною мовою. Механізм формування і ведення Реєстру, процедуру внесення до нього інформації про видані та/або анульовані державні сертифікати про рівень володіння державною мовою, а також отримання інформації з нього визначає Порядок ведення Реєстру державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 червня 2021 року № 584.

### **III. Користувачі ІКС «Іспитова система»**

1. Комісія є власником ІКС «Іспитова система», володільцем і розпорядником інформації, яка обробляється і зберігається в ІКС «Іспитова система». Комісія вживає заходів з організації матеріально-технічного та кадрового забезпечення, необхідних для ефективного функціонування ІКС «Іспитова система» та захисту інформації, що міститься у ній та/або яку вносять до неї.

2. Користувачами ІКС «Іспитова система» є:

працівники Комісії, яким у встановленому порядку надано відповідні права доступу до інформації в ІКС «Іспитова система»;

претенденти;

інструктори;

екзаменатори;

відповідальні особи;  
адміністратор ІКС «Іспитова система»;  
фізичні та юридичні особи, які мають доступ до відкритої інформації в окремих складових ІКС «Іспитова система».

3. Адміністратор ІКС «Іспитова система»:  
уживає організаційних заходів, пов'язаних із забезпеченням функціонування ІКС «Іспитова система»;  
здійснює контроль за забезпеченням захисту інформації в ІКС «Іспитова система» згідно із законодавством;  
веде облік користувачів та надає їм необхідні права доступу до функцій ІКС «Іспитова система» та інформації, що в ній міститься;  
установлює вимоги до апаратного та програмного забезпечення ІКС «Іспитова система»;  
забезпечує:  
функціонування ІКС «Іспитова система»;  
верифікацію в ІКС «Іспитова система» інформації, визначеної законодавством;  
здійснення заходів із технічного і технологічного забезпечення ІКС «Іспитова система», формування, модернізації та супроводу програмного забезпечення і вебсайту з інформаційно-пошуковою системою доступу до відкритих даних, що містяться в окремих складових ІКС «Іспитова система»;  
електронну інформаційну взаємодію складових ІКС «Іспитова система» з іншими державними електронними інформаційними ресурсами у випадках та у порядку, визначених законодавством;  
можливість доступу у форматі відкритих даних до інформації, що міститься в окремих складових ІКС «Іспитова система», у порядку, встановленому законодавством;  
оброблення, ведення обліку та зберігання в ІКС «Іспитова система» інформації та персональних даних користувачів цієї системи відповідно до законодавства;  
здійснення організаційних і технічних заходів, відповідно до законодавства для захисту інформації від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації та блокування доступу до неї;  
здійснення інших заходів щодо функціонування ІКС «Іспитова система» у порядку та обсягах, передбачених законодавством.

#### **IV. Інформаційні ресурси ІКС «Іспитова система»**

1. Інформаційні ресурси ІКС «Іспитова система» – це матеріальні чи нематеріальні об'єкти, які є інформацією або містять інформацію та утворені в процесі функціонування Комісії, реалізації Комісією завдання з організації та проведення іспитів на рівень володіння державною мовою та видачі державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою.

2. До інформаційних ресурсів ІКС «Іспитова система» належать:

- перелік та докладний опис іспитів, які проводить Комісія;
- перелік та змістове наповнення бібліотек АІС БЗ;
- набори даних щодо уповноважених установ, у яких Комісія проводить іспити;
- набори даних щодо роботи інструкторів в уповноважених установах;
- набори даних щодо роботи екзаменаторів;
- графіки проведення іспитів;
- набори даних щодо поданих претендентами заяв на складання іспитів;
- набори даних щодо результатів складання іспитів претендентами.

3. Доступ до інформаційних ресурсів ІКС «Іспитова система» здійснюється через покликання, що розміщені на офіційному вебсайті Комісії (<https://mova.gov.ua/>).

## **V. Структура ІКС «Іспитова система»**

1. Структуру ІКС «Іспитова система» формують:
  - центральний програмний комплекс;
  - автоматизовані робочі місця користувачів ІКС «Іспитова система»;
  - електронна комунікаційна мережа доступу.
2. Центральний програмний комплекс ІКС «Іспитова система» – це сукупність програмних засобів, призначених для обробки інформації і забезпечення введення, записування, зберігання, видалення, приймання та передавання інформації в ІКС «Іспитова система»; моніторингу стану інформаційного обміну між складовими ІКС «Іспитова система»; передавання та отримання інформації зі складових ІКС «Іспитова система» відповідно до наданих прав.
3. Автоматизовані робочі місця користувачів ІКС «Іспитова система» – це робочі місця, обладнані програмно-технічними засобами, які підключені до мережі «Інтернет», що забезпечує взаємодію користувачів із ІКС «Іспитова система» відповідно до наданих прав доступу.

## **VI. Ідентифікація та обробка інформації в ІКС «Іспитова система»**

1. Ідентифікація користувачів в ІКС «Іспитова система» здійснюється за допомогою Інтегрованої системи електронної ідентифікації [id.gov.ua](http://id.gov.ua).
2. Ідентифікація користувачів в ІКС «Іспитова система» здійснюється з метою розмежування прав доступу до інформації з використанням для здійснення такого доступу засобів електронної ідентифікації.
3. Обробка персональних даних користувачів ІКС «Іспитова система» здійснюється відповідно до Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Комісія, затвердженого Комісією.

4. Комісія інформує користувачів ІКС «Іспитова система» про обробку їхніх персональних даних, мету, склад та зміст зібраних персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

5. Персональні дані користувачів ІКС «Іспитова система» зберігаються не довше ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки, якщо інше не передбачено законодавством.

6. Користувачі ІКС «Іспитова система» зобов'язані не розголошувати в будь-який спосіб інформацію, яка їм стала відомою у зв'язку з виконанням посадових обов'язків, крім випадків, передбачених законодавством.

7. Користувачі несуть відповідальність за достовірність інформації, яку вони вносять до складових ІКС «Іспитова система», відповідно до законодавства.

**Завідувач сектору інформаційних  
технологій та цифрової трансформації**

**Максим ДІДУХ**