

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**про звернення громадян, що надійшли до**  
**Національної комісії зі стандартів державної мови,**  
**за I квартал 2024 року**

З 01 січня 2024 року по 31 березня 2024 року до Національної комісії зі стандартів державної мови (далі – Комісія) надійшло **197 звернень громадян** із різних регіонів України.

У I кварталі 2024 року отримано звернень від громадян (рис. 1):

- ✓ електронною поштою – 166 (84,26 %);
- ✓ засобами поштового зв'язку – 6 (3,05 %);
- ✓ на особистому прийомі – 4 (2,03 %);
- ✓ від органів державної влади через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ) – 21 (10,66 %)

**зокрема:**

- Урядовий контактний центр – 1;
- Міністерство освіти і науки – 6 (у т. ч. 3 звернення за належністю);
- Уповноважений із захисту державної мови – 1;
- Секретаріат Кабінету Міністрів України – 2;
- Апарат Верховної Ради України – 2;
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини – 1;
- інші органи державної влади – 8.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [3FAA9288358EC00304000000C42A360055C3B400](#)  
Підписант [Копильська Ольга Володимирівна](#)  
Дійсний з [16.03.2023 0:00:00](#) по [15.03.2025 23:59:59](#)

НКСДМ



4/430-24 від 17.04.2024

Рис. 1

Окрім того, упродовж звітнього періоду до Комісії було надіслано 3 колективні звернення, анонімних звернень не надходило.

Водночас кількість повторних звернень (12) становить 6,09 % від загальної кількості; неодноразових звернень (11) – 5,58 % від загальної кількості; дублетних звернень (3) – 1,52 % від загальної кількості.

Зі 197 звернень, що надійшли до Комісії за період із 01.01.2024 до 31.03.2024, стосувались таких питань:

- проведення іспитів на рівень володіння державною мовою та перегляду результатів іспиту на рівень володіння державною мовою – 143 звернення (72,59 %);

- стандартів державної мови (зокрема стандарти транскрибування і транслітерації) – 7 звернень (3,55 %);

- внесення змін до персональних даних претендентів – 14 звернень (7,11 %);

- норм українського правопису – 13 звернень (6,60 %);

- перейменування населених пунктів, назви яких не відповідають стандартам державної мови, – 5 звернень (2,54 %);

- отримання документів, що підтверджують рівень вивчення особою української мови, – 11 звернення (5,58 %);

- 4 звернення (2,03 % від загальної кількості звернень) стосувалися інших питань, зокрема надання роз'яснень із приводу:

- ✓ складання іспиту;

- ✓ видачі державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою.

Із загальної кількості індивідуальних звернень громадян, що надійшли до Комісії упродовж звітнього періоду (рис. 2), окрему кількість становлять:

звернення, клопотання – 111; скарги – 82; пропозиції – 4.

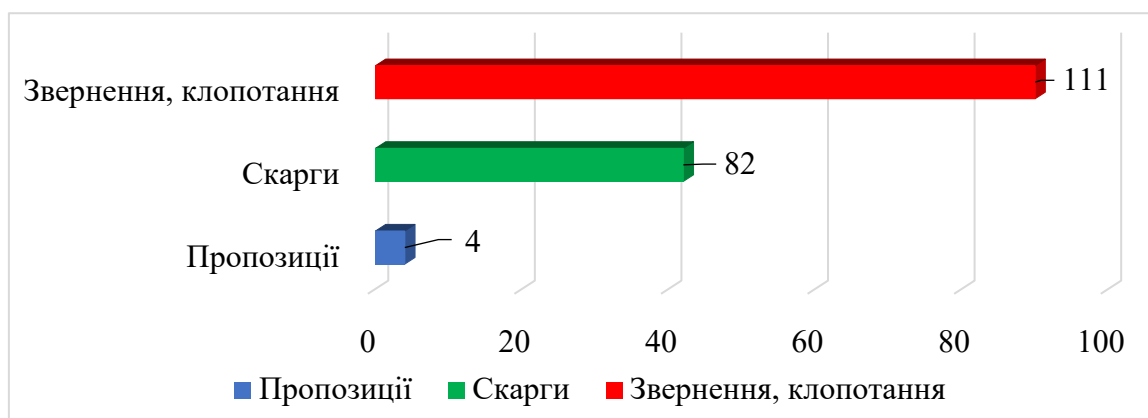


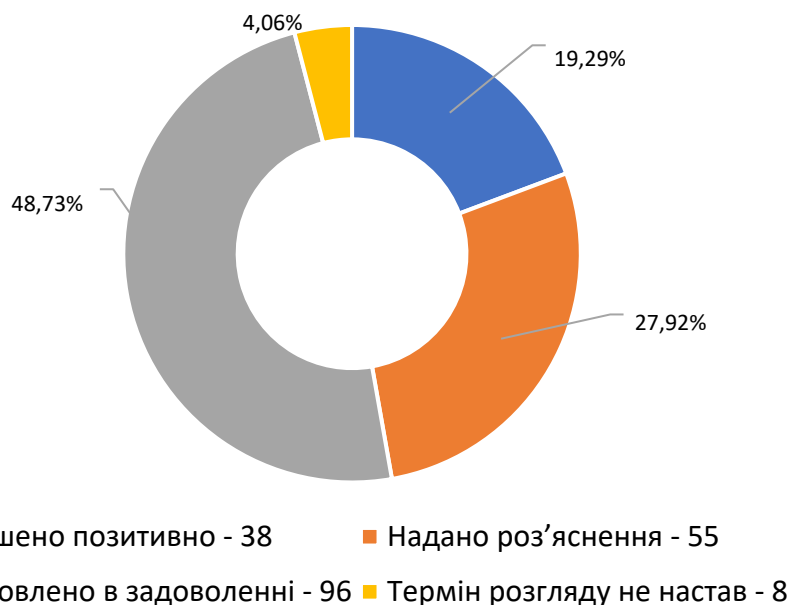
Рис. 2

Відповідно до вимог Порядку оскарження результатів іспиту на рівень володіння державною мовою та розгляду скарг, затвердженого рішенням Комісії від 27.05.2021 № 24, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 19.07.2021 за № 933/3655, та з метою оперативного реагування на інформацію, зазначену в скаргах (зверненнях) громадян щодо повторного складання іспиту на рівень володіння державною мовою та перегляду його результатів, Комісія провела 9 засідань. За результатами розгляду скарг рішеннями Комісії 10 осіб були допущені до повторного складання іспиту та 83 особам було відмовлено в задоволенні скарг, а їхні результати іспитів, визначені раніше, залишилися незмінними.

Крім цього, упродовж I кварталу 2024 року 14 громадян звернулися до Комісії з проханням внести зміни до персональних даних, що містяться в державних сертифікатах про рівень володіння державною мовою. Рішеннями Комісії на підставі наданих підтверджувальних документів для 13 осіб були внесені відповідні зміни в Реєстр державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою, 1 особі відмовлено (з наданням відповідних роз'яснень).

Загальний стан опрацювання звернень громадян за результатами їхнього розгляду такий (рис. 3):

- надано роз'яснення – 55 (27,92 %);
- вирішено позитивно – 38 (19,29 %);
- розглянуто на засіданні Комісії, за результатами якого відмовлено в задоволенні, – 96 (48,73 %);
- термін виконання яких ще не настав – 8 (4,06 %).



*Рис. 3*

У цілому робота зі зверненнями громадян спрямована на якісний та своєчасний розгляд та забезпечення конституційного права громадян на звернення, оскільки саме це дає можливість визначити, які саме питання найбільш гостро хвилюють громадян України, які зобов'язані володіти державною мовою та застосовувати її під час виконання службових обов'язків, та осіб, які мають намір набути громадянство України.

В. о. завідувача сектору  
організаційного забезпечення,  
контролю та аналізу  
діяльності Апарату Комісії

Ольга КОПИЛЬСЬКА