**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі,** **розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (консультативні послуги з питань обслуговування (супроводження) програмного забезпечення; послуги з технічної підтримки функціонування інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою»)

**Ідентифікатор закупівлі:** UA-2023-06-23-010048-a.

**Обґрунтування доцільності закупівлі**

Відповідно до протоколу засідання Національної комісії зі стандартів державної мови від 21.06.2023 № 54 є потреба у закупівлі послуг технічної підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою» з метою забезпечення належного рівня технічної підтримки коректної роботи цієї інформаційно-комунікаційної системи у 2023 році.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі**

Встановлені технічні та якісні характеристики предмета закупівлі покликані забезпечити:

* виявлення та виправлення проблем із сервером, на якому розгорнуто інформаційно-комунікаційну систему «Іспитова система для визначення рівня володіння державною мовою» (далі – ІКС «Іспитова система»);
* вирішення критичних проблем, що виключають можливість правильної роботи ІКС «Іспитова система»;
* забезпечення можливості отримання консультацій фахівців із налаштування ІКС «Іспитова система».

Встановлені технічні та якісні характеристики предмета закупівлі повинні забезпечити відповідність наданих послуг, що є предметом закупівлі, вимогам нормативно-правових актів:

* Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»;
* Закону України «Про адміністративні послуги»;
* Закону України «Про звернення громадян»
* Закону України «Про інформацію»;
* Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
* Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
* Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
* Закону України «Про електронні довірчі послуги»;
* Закону України «Про захист персональних даних»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 № 121 «Про затвердження переліку обов’язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433 «Про затвердження Порядку використання комп’ютерних програм в органах виконавчої влади»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;
* ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 (ISO/IEC/IEEE 12207:2017, IDT) «Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів».

Конкретні часові обмеження в технічних характеристиках (моніторинг серверних процесів в режимі 24x7; перевірка оновлень операційної системи кожної п’ятниці поточного тижня; реагування на запит з моменту звернення Замовника, але не більше 24-х годин; 24 години на вирішення критичних проблем, що виключають можливість правильної роботи ПЗ, за виключенням проблем пов’язаних зі зміною режимів роботи сторонніх сервісів (id.gov.ua, надавача хмарних послуг, інтернету, авторизації та інших) встановлені з метою забезпечення безперебійної роботи ІКС «Іспитова система».

Встановлення вимоги щодо надання щомісячних звітів по витратах годин пакету на консультації та звіту, що показує активність сервера, викликано необхідністю відслідковувати стабільність та ефективність роботи   
ІКС «Іспитова система».

З метою забезпечення захисту ІКС «Іспитова система» під час надання послуг, що є предметом закупівлі, до Виконавця встановлена вимога, відповідно до якої він повинен забезпечити/гарантувати повну ізоляцію даних Замовника (віртуальні сервери, де розгорнута ІКС «Іспитова система»), що зберігаються/обробляються у віртуальній хмарі, від третіх осіб. Управляти доступом до даних, що є у власності Замовника, має лише Замовник та Виконавець на підставі укладеного договору про закупівлю із використанням мережевого протоколу SSL/SSH.

**Обґрунтування обсягів закупівлі**

Обсяги закупівлі визначено відповідно до потреби в обсягах надання консультативних послуг з питань обслуговування (супроводження) програмного забезпечення та послуг з технічної підтримки функціонування   
ІКС «Іспитова система» з метою забезпечення належного рівня технічної підтримки коректної роботи цієї інформаційно-комунікаційної системи у   
2023 році.

**Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

Уповноваженою особою за результатами аналізу ринку, а саме – пошуку та збору інформації про ціни послуг, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі на сайтах постачальників, в електронних каталогах, прайс-листах, в електронній системі закупівель «Prozorro» та на аналогічних торгівельних електронних майданчиках, не вдалося розрахувати очікувану вартість предмета закупівлю у зв’язку з обмеженою конкуренцією на ринку послуг, що є предметом закупівлі. Тому, Уповноваженою особою застосовано метод розрахунку очікуваної вартості послуг на підставі закупівельних цін попередніх закупівель відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 18.02.2020 № 275.

Зокрема, встановлено, що ціна таких послуг за 1 місяць у січні 2023 року складала **26 420,40** грн з ПДВ при наданні **10** годин на консультації та налаштування ІКС «Іспитова система». Натомість технічними характеристиками предмета закупівлі передбачено потребу встановити надання **16** годин на консультації та налаштування ІКС «Іспитова система».

Очікувана ціна послуг за місяць: 26 420,40 / 10 \* 16 = **42 272,64** грн з ПДВ.

Враховуючи період надання послуг (6 місяців) очікувана вартість предмета закупівлі: 42 272,64 \* 6 = **253 635,84** грн з ПДВ.

Крім того, розробникам ІКС «Іспитова система» було надіслано запит цінової пропозиції, за результатами розгляду якого отримано комерційну пропозицію з ціною **34 000,00** грн без ПДВ за місяць, що становить   
**244 800,00** грн з ПДВ за 6 місяців.

Враховуючи, що масив цінових даних менше 3 цінових пропозицій, Уповноваженою особою не розраховувалась очікувана вартість предмета закупівлі як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, натомість обрано із 2 показників найменший – **244 800,00** грн з ПДВ.

Очікувана вартість предмета закупівлі (**244 800,00** грн) знаходиться в межах кошторису за КПКВК 2207010 «Керівництво та управління у сфері стандартів державної мови» по загальному фонду на 2023 рік.